

Kompetencje cyfrowe Małopolan 55+

Skrót badania



Małopolskie Obserwatorium
Rozwoju Regionalnego

Urząd Marszałkowski
Województwa Małopolskiego

Kraków 2024

Badanie kompetencji cyfrowych Małopolan 55+

- Małopolskie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego, które funkcjonuje w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego, w 2023 roku przeprowadziło badanie kompetencji cyfrowych Małopolan 55+.
- Celem projektu było **oszacowanie skali zjawiska wykluczenia cyfrowego** osób starszych w Małopolsce oraz wskazanie kierunków i sposobów kształtowania/podwyższania kompetencji cyfrowych osób starszych.

W badaniu wzięli udział:

- mieszkańcy Małopolski, którzy ukończyli 55. rok życia (badanie jakościowe),
- mieszkańcy Małopolski, którzy ukończyli 60. rok życia (badanie ilościowe),
- przedstawiciele różnych instytucji z terenu Małopolski.



- Przeprowadzono 12 warsztatów z osobami 55+ w różnych podregionów Małopolski.
- Zrealizowano 40 indywidualnych wywiadów pogłębionych.
- Analizy ilościowe przeprowadzono na podstawie wywiadów zrealizowanych w ramach badania opinii.

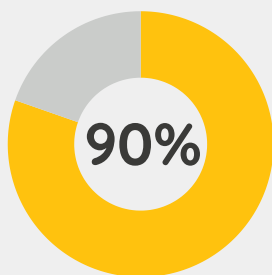
PEŁNY RAPORT DOSTĘPNY JEST NA STRONIE OBSERWATORIUM:

WWW.OBSERWATORIUM.MALOPOLSKA.PL

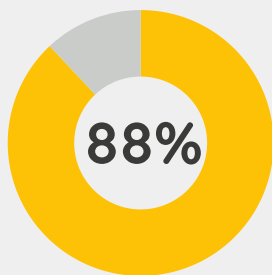
Jak bardzo Małopolanie 55+ są aktywni w internecie?

Małopolanie 55+ czerpią z internetu informacje o bieżących sprawach, zaspokajają potrzeby konsumenckie, rozrywkowe, okołomedyczne, kontaktują się z rodziną/znajomymi czy załatwiają sprawy urzędowe.

Przestrzeń cyfrowa jako źródło wiedzy i informacji jest szczególnie istotna dla osób o niskiej mobilności, np. mających trudności z poruszaniem się. Jednak także osoby mobilne, obciążone różnymi schorzeniami, korzystają z możliwości, jakie daje internet i urządzenia cyfrowe.



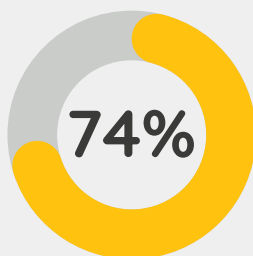
9 na 10 seniorów w wieku 60-74 lat jest aktywnych w sieci



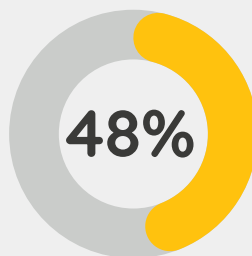
4 na 5 osób w wieku 60-74 lat oraz połowa osób w wieku powyżej 75 lat korzysta z internetu codziennie lub prawie codziennie

Samoocena kompetencji cyfrowych

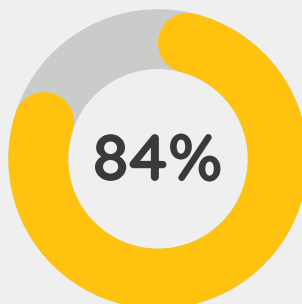
Ilu Małopolan ocenia swoje kompetencje cyfrowe jako wystarczające?



osoby w wieku 60-74 lat



osoby powyżej 75 lat



ogół
Małopolan

Seniorzy są obecni w sieci głównie dzięki telefonom komórkowym z ekranem dotykowym.

Narzędziami wygodniejszymi byłyby laptopy czy komputery stacjonarne – te z kolei są mniej dostępne na własność w zamieszkiwanych gospodarstwach domowych.



Główne potrzeby szkoleniowe zgłaszane przez osoby 55+



- wyszukiwanie informacji w przeglądarce
- obsługa klawiatury, komputera czy smartfona
- zakładanie maila



- obsługa komunikatorów online i portali społecznościowych
- obsługa platform zakupowych
- obsługa aplikacji związanych z zainteresowaniami
- obsługa portali urzędów i instytucji



- korzystanie z bankowości mobilnej
- tworzenie treści audiowizualnych

Małopolanie podczas badania zwracali uwagę na to, że tempo zmian w obszarze cyfrowym i technologicznym jest tak duże, że ciągle potrzebują doszkalania.



Szkolenia w jakich obszarach mogłyby przyczynić się do „ułatwienia życia” osobom 55+?

sprawy okołomedyczne

- rejestrowanie się na wizyty u lekarza
- sprawdzanie wyników badań
- obsługa e-recepty
- obsługa Internetowego Konta Pacjenta

sprawy ekonomiczne

- zakładanie i obsługa internetowego konta bankowego
- płacenie rachunków
- dokonywanie innych opłat
- zakupy online

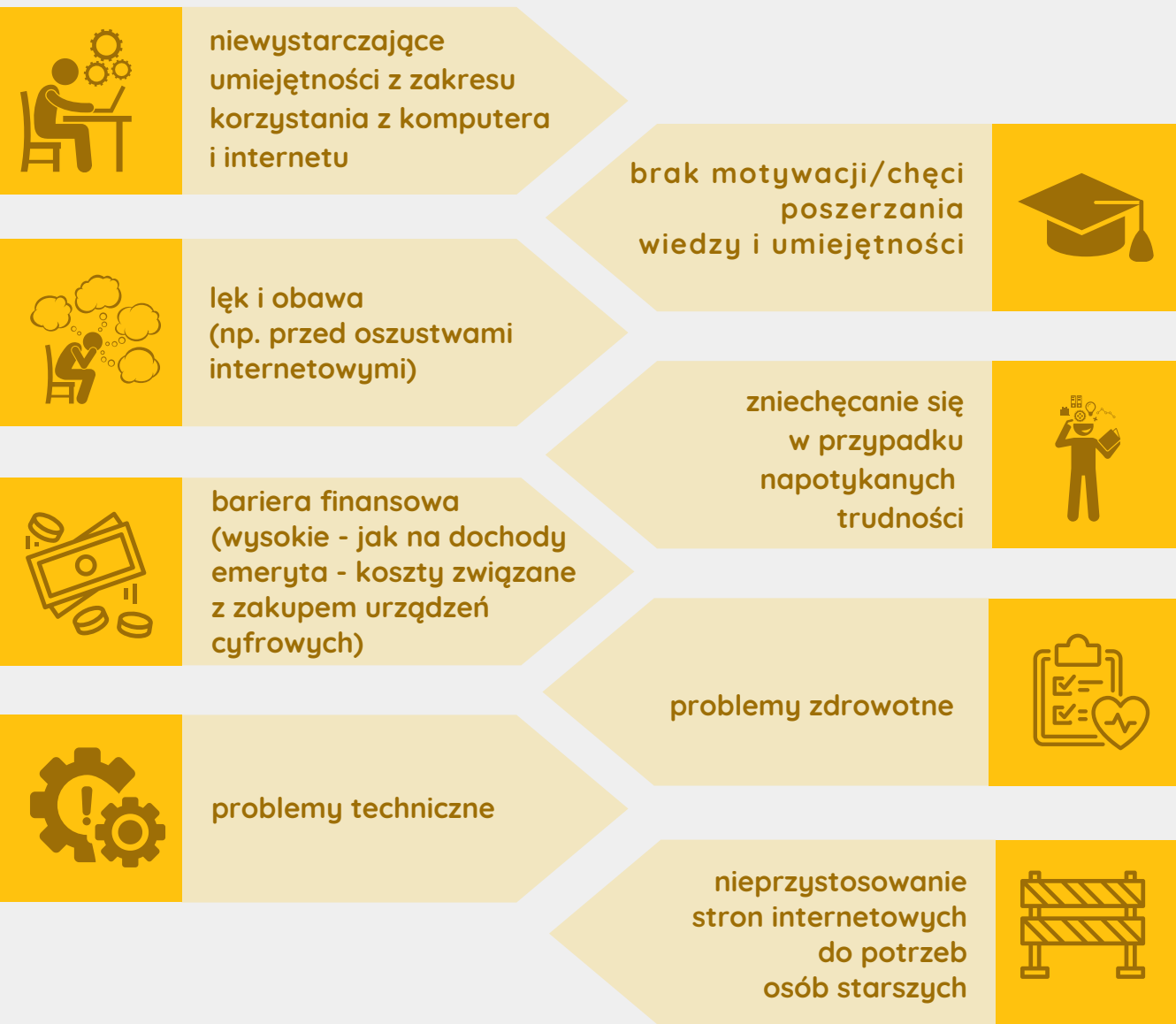
sprawy społeczno-kulturalne

- założenie i obsługa profilu zaufanego
- instalacja i korzystanie z mObywatela
- kupno i rezerwacja biletów

Infrastruktura łączności cyfrowej jest na tyle rozwinięta, że osoby 55+ nie są narażone na wykluczenie cyfrowe z tej przyczyny (poza niektórymi terenami wiejskimi, na których mogą występować problemy z zasięgiem).



Bariery korzystania z internetu i urządzeń cyfrowych przez osoby starsze



Rekomendacje – jakie narzędzia mogą zwiększyć kompetencje cyfrowe Małopolan 55+?



szkolenia stacjonarne

filmy szkoleniowe / instruktażowe
dla osób mających podstawowe umiejętności cyfrowe



mobilne punkty cyfryzacji („PECETKI”)

doradca cyfrowy dyżurujący w miejscu
publicznym dostępnym dla wszystkich



doposażenie Małopolan 55+ w urządzenia
służące rozwijaniu kompetencji cyfrowych

wsparcie seniorów przez uczniów szkół
średnich i studentów w ramach integracji
międzypokoleniowej i wolontariatu



rozpowszechnienie informacji o miejscach
z dostępem do internetu i urządzeń cyfrowych

rozpowszechnienie możliwości i sposobów rozwijania
kompetencji cyfrowych poprzez m.in. promocję strony
www.senioralna.malopolska.pl czy upowszechnienie
informacji o innowacjach społecznych
w zakresie nowych technologii



Szkolenia stacjonarne – jakie powinny być?



Filmy szkoleniowe/instruktażowe

Na stronie www.senioralna.malopolska.pl będą pojawiać się systematycznie krótkie filmy instruktażowe, przygotowane z myślą o seniorach, na tematy związane z cyfryzacją. Nie tylko podniesie to kompetencje cyfrowe osób starszych, ale również rozpowszechni informacje o innych możliwościach podnoszenia kompetencji, które są promowane przez urząd marszałkowski.



Mobilne punkty cyfryzacji („PECETKI”)



W punkcie pracownik „techniczny” będzie udzielać seniorom **bezpłatnych porad (stacjonarnie oraz telefonicznie)** na tematy związane z nowymi technologiami. W związku z tym, że punkt będzie mobilny, dobrze sprawdzą się **samochody wyposażone w odpowiedni sprzęt i stanowiska do pracy na urządzeniach cyfrowych.**

Doradca cyfrowy



Głównym zadaniem doradcy cyfrowego będzie zaspokajanie bieżących potrzeb seniorów w obszarze kompetencji cyfrowych, w ramach udzielania indywidualnych porad/konsultacji.

Doradca cyfrowy może być zatrudniony w **każdej małopolskiej gminie**, a jego wynagrodzenie może być współfinansowane ze środków gminy lub też współfinansowane przez samorząd województwa/powiatu, ewentualnie w ramach projektu.

Doposażenie Małopolan 55+ w urządzenia służące rozwijaniu kompetencji cyfrowych



Doposażenie, np. w laptopy, nie będzie dotyczyć wszystkich mieszkańców 55+ danego terenu, gdyż część osób 55+ ma dostęp do dobrej jakości urządzeń.

Rekomendacja powinna być realizowana razem ze szkoleniem wprowadzającym, podczas którego osoby starsze zapoznają się z możliwościami, jakie daje otrzymany sprzęt. Rekomendacja powinna być realizowana głównie w małych miejscowościach, w których duży odsetek mieszkańców jest wykluczony cyfrowo lub ma utrudniony dostęp do publicznych miejsc zaopatrzonych w urządzenia cyfrowe. Ważne, aby sprzęt trafił do osób faktycznie potrzebujących.

Zapraszamy do zapoznania się z najnowszymi publikacjami Małopolskiego Obserwatorium Rozwoju Regionalnego

www.obserwatorium.malopolska.pl



Podatnicy podatku dochodowego od osób fizycznych w Małopolsce w 2023 roku



Stan i struktura działalności wynalazczej 2017-2023



Prognoza demograficzna dla województwa małopolskiego do 2060 roku



Badanie opinii mieszkańców Małopolski 2024

Warunki i jakość życia Małopolan

Województwo Małopolskie
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego
Departament Rozwoju Regionu
Małopolskie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego

ISBN: 978-83-67243-64-3 (wersja drukowana)
978-83-67243-65-0 (wersja elektroniczna)

 +12 29 90 966

 www.obserwatorium.malopolska.pl

 morr@umwm.malopolska.pl

 ul. Wielicka 72A, 30-552 Kraków

