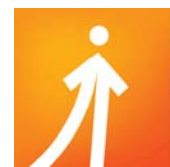


2011

# (Nie)dopasowanie na polskim rynku pracy



## Bilans Kapitału Ludzkiego

dr Marcin Kocór  
dr Barbara Worek

Kraków, 17 czerwca 2011



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Agenda

- O badaniu
- Jakich pracowników poszukują pracodawcy?
- Bilans podaży i popytu pracowników
- Niedobory / Luki kompetencyjne
- Źródła niedopasowań i mechanizmy dostosowawcze
  - Szkolnictwo ponadgimnazjalne
  - Szkolnictwo wyższe
  - Kształcenie pozaszkolne



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

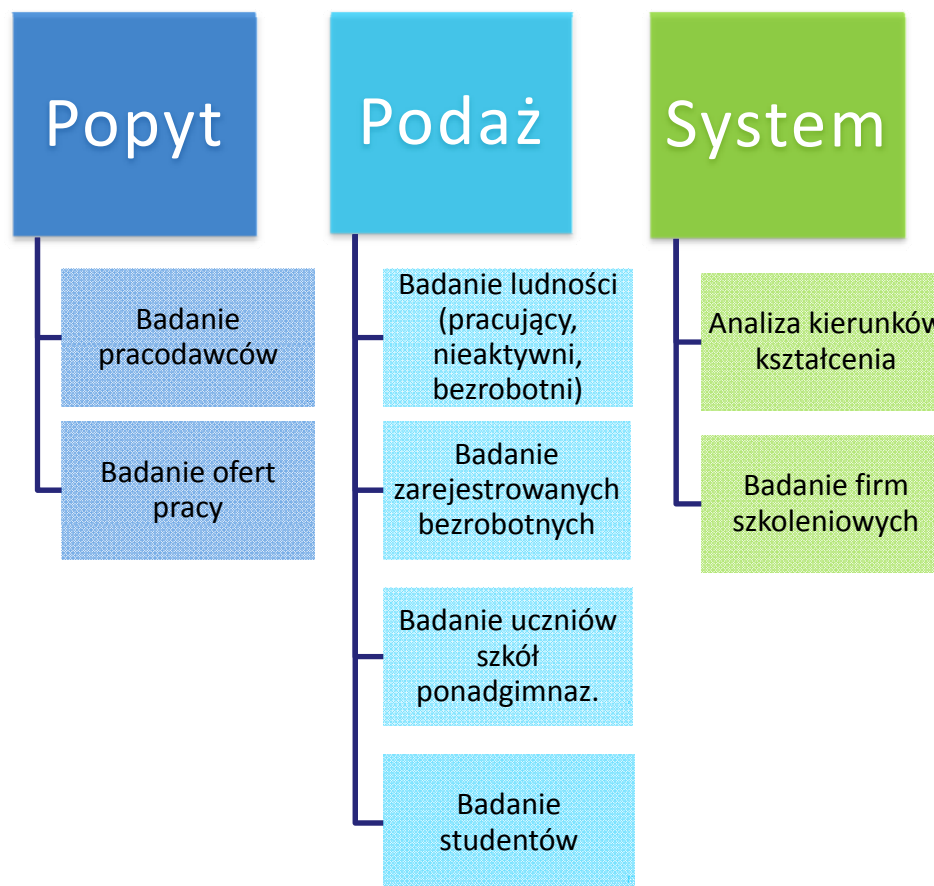
UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Moduły badawcze



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Harmonogram badań



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców

- W trzecim kwartale jedynie co piąty pracodawca Małopolski chciał zatrudnić nowych pracowników (17%).
- Najbardziej poszukiwani byli pracownicy w trzech grupach zawodów:
  - specjaliści (lekarze medycyny rodzinnej, programiści aplikacji, specjaliści ds. marketingu i handlu)
  - robotnicy wykwalifikowani (magazynierzy, operatorzy wózków, robotnicy budowlani – różne zawody)
  - pracownicy usług (fryzjerzy, sprzedawcy – szczególnie w branży przemysłowej)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

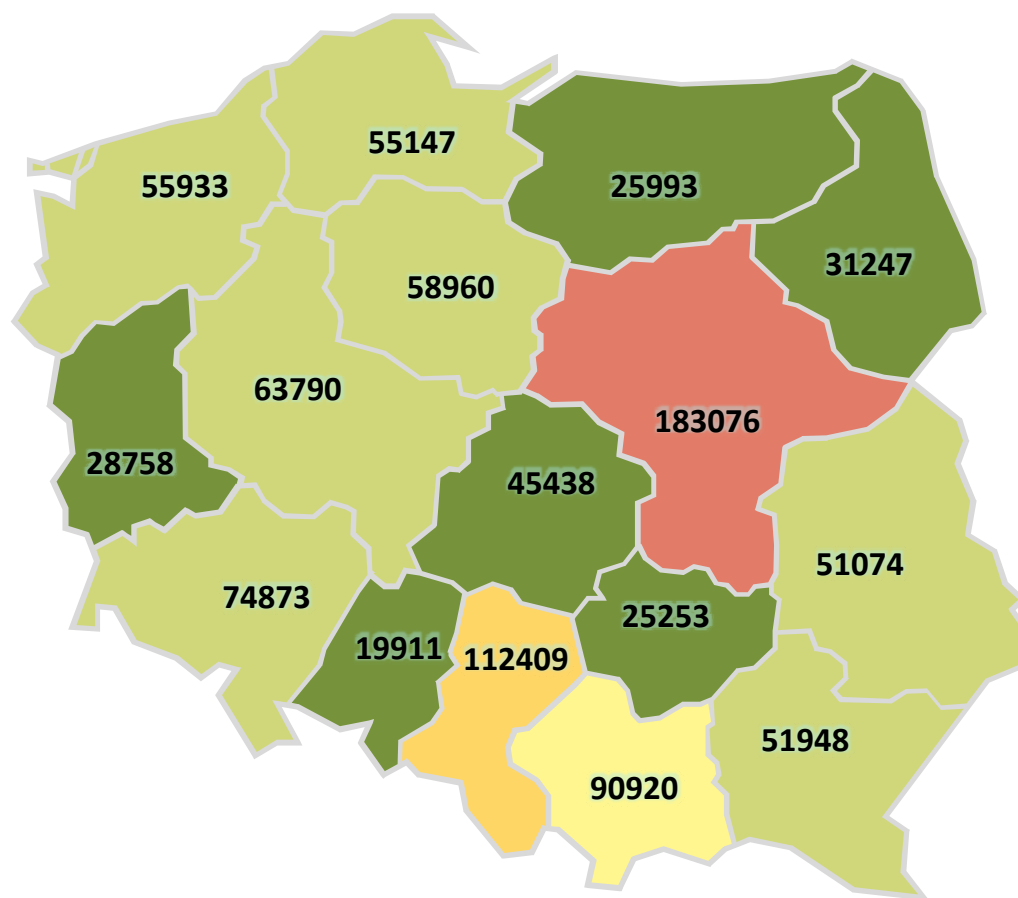




# Bilans Kapitału Ludzkiego



## Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego



## Bilans podaży i popytu pracowników

	CEN	PD	WS	PN-Z	PD-Z	PN	Ogół.
Specjaliści ds. zdrowia	-4,3	-13,0	-0,4	-6,1	-8,5	-3,1	<b>-6,3</b>
Specjaliści nauczania i wychowania	2,3	2,0	2,3	1,2	1,0	1,0	<b>1,7</b>
Średni pers. nauk fiz., chem. i tech.	2,3	4,7	2,7	1,1	1,7	-0,7	<b>2,3</b>
Średni pers. ds. biznesu i administracji	4,0	0,3	2,3	-10,8	-6,6	-1,0	<b>-1,1</b>
Sekretarki, oper. urz. biur. i pokrewni	4,5	2,4	6,4	6,8	9,1	3,8	<b>4,9</b>
Pracownicy usług osobistych	0,3	1,5	5,3	5,0	-2,2	3,3	<b>2,3</b>
Sprzedawcy i pokrewni	2,0	11,1	-0,5	9,9	4,9	7,8	<b>6,0</b>
Robotnicy bud. i pokr. (bez elektryków)	-6,4	-3,9	-11,2	-3,9	-4,6	-6,2	<b>-5,8</b>
Robotnicy (prz. spoż., drzew., tekstyl.)	0,1	-11,9	1,1	3,5	4,3	2,0	<b>-1,7</b>
Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,2	-0,9	-8,4	-3,6	-2,0	-10,7	<b>-3,1</b>
Robotnicy w górn., przem., bud., transp.	2,8	8,0	5,3	4,8	8,1	4,3	<b>5,4</b>

Wartości ujemne oznaczają niedobory pracowników a dodatnie nadpodaż pracowników.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców

Najbardziej poszukiwani byli pracownicy w trzech grupach zawodów :

- Robotnicy wykwalifikowani (40% poszukujących pracodawców)  
*kierowcy samochodów ciężarowych, murarze, monterzy instalacji sanitarnych, spawacze, operatorzy obrabiarek numerycznych, piekarze czy stolarze*
- Specjaliści (40% poszukujących pracodawców)  
*ds. sprzedaży, pielęgniarki, farmaceutów, architekci, geodeci, inżynierowie elektrycy, programiści aplikacji, adwokaci, lektorzy j. angielskiego, nauczyciele przedszkolni*
- Pracownicy usług (20% poszukujących pracodawców)  
*sprzedawcy, kucharze kelnerzy i fryzjerzy, pracownicy call center*



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Problemy ze znalezieniem pracowników

	Procent	N. pop.	N. nieważ.
Kierowcy i operatorzy pojazdów	15%	52760	210
Robotnicy bud. i pokr. (bez elektryków)	12%	42311	182
Średni pers. ds. biznesu i administracji	10%	34822	174
Sprzedawcy i pokrewni	9%	33217	168
Robotnicy obróbki metali, mechanicy	8%	27560	266
Specjaliści do spraw zdrowia	8%	29444	215
Pracownicy usług osobistych	6%	23025	79
Robotnicy (prz. spoż., drzew., tekstyl.)	5%	16517	199
Specjaliści ds. ekonom. i zarządzania	5%	17120	159
Specjaliści nauk fiz., matem. i techn.	5%	17104	151
Specjaliści ds. technologii inf.-kom.	5%	17068	65
Elektrycy i elektronicy	4%	14544	116
Sekretarki i oper. urz. biur.	3%	11728	27
Średni pers. nauk fiz., chem. i tech.	2%	8612	104
Specjaliści nauczania i wychowania	2%	8645	104
Pracownicy ds. fin.-stat. i ewidencji mater.	2%	7151	37
Pracownicy obsługi klienta	2%	5575	27
Specjaliści z prawa, dziedzin społ. i kultury	2%	7304	27
Średni personel do spraw zdrowia	2%	5624	17
Monterzy	2%	6116	9



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Problemy ze znalezieniem pracowników

Problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników wynikały z:

- nie spełnienia stawianych wymagań – głównie w zakresie braków kompetencji i kwalifikacji (uznało tak 75% pracodawców nie mogących znaleźć pracowników)
- braku osób do pracy w danym zawodzie – problem w przypadku specjalistów do spraw zdrowia (70% pracodawców szukających takich pracowników doświadczyła tego problemu)
- kandydaci mają zbyt wysokie oczekiwania finansowe – problem pojawił się w przypadku specjalistów nauczania i wychowania



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Niedobory kompetencyjne

Niedobory kompetencyjne = brak jest osób posiadających określone kompetencje.

	KOG	SAM	ART	FIZ	INT	DYS	TCH	KOM	MAT	ZAW	JEZ	KWA	N
Specjaliści nauk fiz., mat. i tech.	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	63%	1%	28%	38
Specjaliści do spraw zdrowia	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	82%	17
Specjaliści nauczania i wych.	0%	48%	48%	0%	48%	48%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	17
Specjaliści ds ekon. i zarządzania	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	86%	1%	12%	55
Specjaliści ds techn inf-komunik.	0%	0%	0%	8%	1%	0%	0%	37%	0%	55%	0%	8%	26
Średni pers. nauk fiz/chem/ tech.	35%	35%	0%	35%	0%	0%	0%	11%	0%	99%	0%	34%	20
Średni pers. ds biznesu i adm.	0%	15%	14%	0%	21%	5%	0%	0%	14%	47%	15%	0%	44
Pracownicy usług osobistych	11%	29%	0%	0%	29%	0%	0%	0%	0%	83%	0%	0%	27
Sprzedawcy i pokrewni	29%	17%	0%	0%	36%	6%	0%	6%	20%	48%	0%	0%	46
Rob. bud. i pokr. (bez elektr.)	0%	27%	0%	18%	4%	0%	5%	0%	0%	50%	0%	0%	44
Rob. obr. metali, mech. i pokr.	0%	11%	0%	0%	0%	26%	28%	0%	0%	44%	26%	1%	67
Elektrycy i elektronicy	0%	0%	0%	0%	31%	0%	16%	11%	0%	34%	0%	8%	25
Rob. (prz. spoż., drzew., tekstyl.)	1%	34%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	65%	0%	15%	67
Kierowcy i operatorzy pojazdów	28%	65%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	47%	0%	8%	21
Ogółem	6%	18%	3%	6%	15%	4%	4%	8%	3%	47%	6%	11%	612



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Luki kompetencyjne

Luki kompetencyjne = różnice w poziomie wymaganych i posiadanych kompetencji.

	INT	SAM	DYS	KOG	FIZ	KOM	MAT	KIE	BIU	TCH	ART
Wyżsi urzędnicy i kierownicy	-0,2	-0,1	0,2	-0,1	1,1	0,2	-0,2	-0,3	1,0	0,4	0,8
Specjaliści	0,2	-0,1	0,7	0,2	1,6	0,3	0,8	1,1	1,1	0,9	1,1
Technicy i inny średni personel	-0,1	-0,4	0,4	0,1	1,3	0,2	0,5	1,0	0,6	1,1	0,9
Pracownicy biurowi	0,2	-0,3	0,7	0,7	1,4	0,3	0,4	1,6	0,6	0,9	1,4
Pracownicy usług i sprzedawcy	-0,2	-0,2	0,5	0,2	0,8	0,2	0,5	0,7	0,8	0,8	0,4
Robotnicy przem. i rzemieślnicy	0,3	-0,4	0,5	0,1	0,0	0,5	0,4	0,6	1,0	0,5	0,5
Operatorzy i monterzy	0,2	-0,3	0,2	0,4	0,4	1,2	0,7	0,9	1,0	0,6	0,8
Pracownicy przy pracach prostych	0,2	-0,7	-0,5	-0,5	-0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,6	0,8
Ogółem	0,0	-0,4	0,4	0,0	0,7	0,2	0,4	0,7	0,8	0,6	0,8



Wartości ujemne oznaczają, że samoocena przewyższa wymagania, wartości dodatnie – że wymagania przewyższają samoocenę.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego



## ŹRÓDŁA NIEDOPASOWAŃ I MECHANIZMY DOSTOSOWAWCZE



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

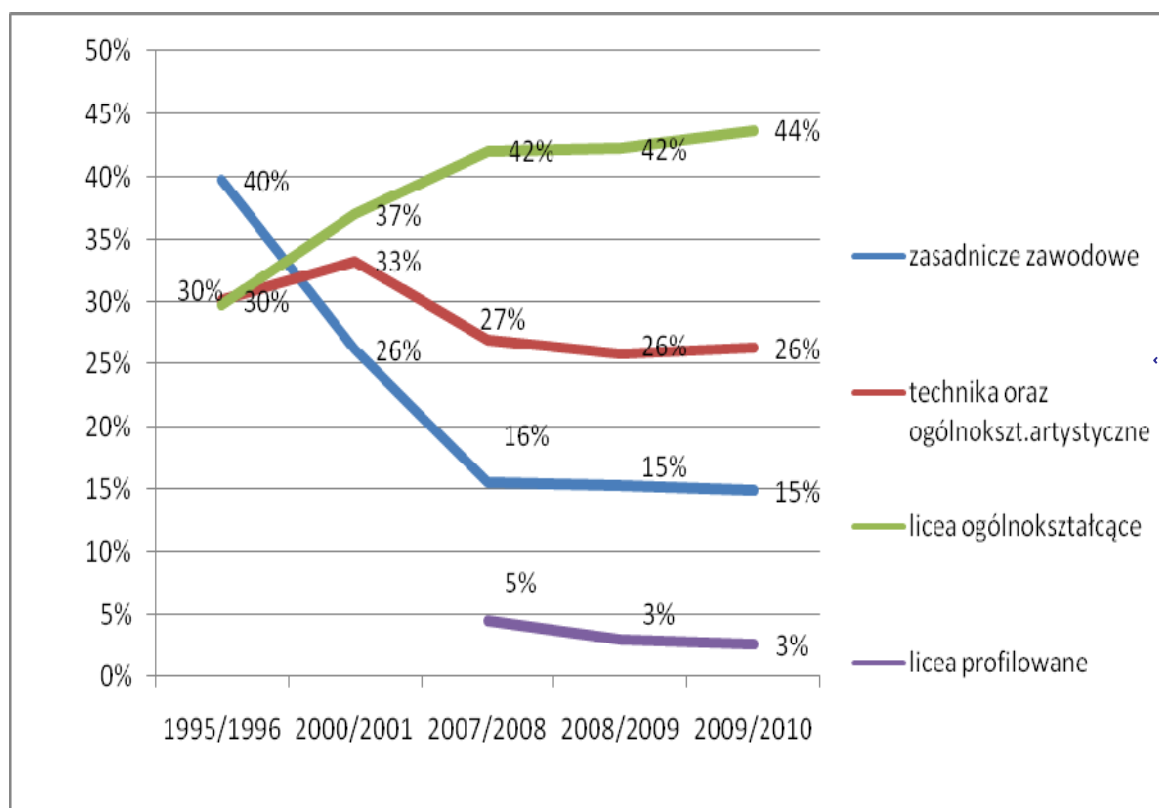
UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Ścieżki edukacyjne na etapie edukacji ponadgimnazjalnej



Niski stopień  
realnego  
różnicowania



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## ZSZ i LO a przygotowanie w zakresie kompetencji ogólnych

	Średnia ocena kompetencji		Różnica między ZSZ a LO >  0,3
	ZSZ	LO	
Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków	3,14	3,53	-0,39
Szybkie streszczanie dużej ilości tekstu	2,78	3,13	-0,35
Logiczne myślenie, analiza faktów	3,32	3,7	-0,38
Wykonywanie obliczeń	2,86	3,19	-0,33
Wykonywanie prostych rachunków	3,31	3,87	-0,56
Podstawowa znajomość pakietu typu MS Office	3,24	3,7	-0,46
Wykorzystanie Internetu: przeszukiwanie stron internetowych, obsługa poczty elektronicznej	3,94	4,41	-0,47
Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy, (rozplanowanie i terminowa realizacja działań, skuteczność w dążeniu do celu)	3,44	3,75	-0,31
Przedsiębiorczość i przejawianie inicjatywy	3,14	3,49	-0,35
Kreatywność (bycie innowacyjnym, wymyślanie nowych rozwiązań)	3,34	3,73	-0,39
Organizowanie i prowadzenie prac biurowych	2,79	3,22	-0,43





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Luki kwalifikacyjne i kompetencyjne będące efektem niedopasowania podaży do popytu na rynku pracy

- Zagrożenie wystąpienia luki kwalifikacyjnej w grupie zawodów robotniczych i rzemieślniczych (w szczególności w zakresie robotników budowlanych)
- Niedopasowanie podaży i popytu o charakterze kompetencyjnym w zakresie zawodów:
  - Robotniczych
  - Średniego personelu
  - Pracowników usług i sprzedawców



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

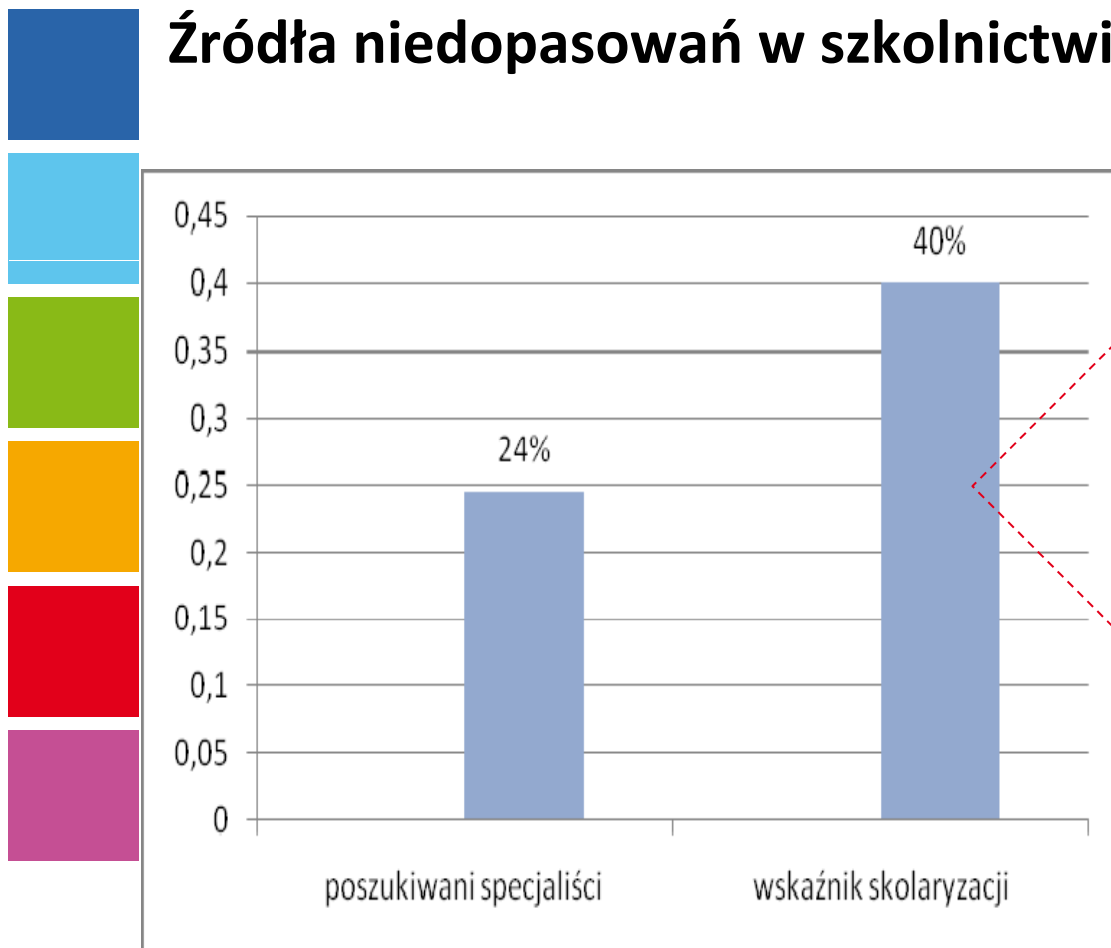
UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Źródła niedopasowań w szkolnictwie wyższym



Rozbudowanie segmentu kierunków społecznych, humanistycznych i pedagogicznych (masowość kształcenia w tym obszarze) i równoczesny niedobór absolwentów niektórych kierunków technicznych i zdrowia



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Niedobory kwalifikacyjne i kompetencyjne w zakresie zawodów specjalistycznych

Grupa zawodowa	Praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę	Kandydaci nie spełniali oczekiwań	Kandydatom nie odpowiadały warunki
Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	8%	76%	16%
Specjaliści do spraw zdrowia	70%	16%	14%
Specjaliści nauczania i wychowania	7%	59%	34%
Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	0%	99%	1%
Specjaliści do spraw technologii informacyjno-komunikacyjnych	12%	88%	0%
Specjaliści z dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury	23%	76%	1%



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



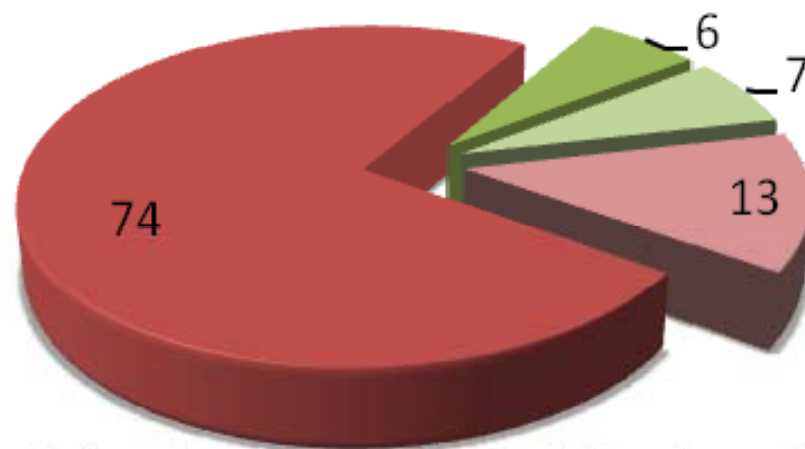


# Bilans Kapitału Ludzkiego



**Kształcenie pozaszkolne: mechanizm dostosowań**

**Brakujące ogniwo systemu edukacyjnego w Polsce**



dokończyc

nie kontynuujc

chce w przyszłości

nie dokończyc



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

**Niedopasowanie pomiędzy potrzebami szkoleniowymi a tematyką oferowanych i prowadzonych szkoleń**

**Jakich kompetencji brakuje pracownikom?**



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Niedopasowanie pomiędzy potrzebami szkoleniowymi a tematyką oferowanych i prowadzonych szkoleń

Jakie szkolenia i kursy są najczęściej oferowane?

- Szkolenia i kursy podstawowe, często obligatoryjne
- Rozwijanie kompetencji ogólnych (głównie języki obce i informatyka)
- Szkolenia i kursy zawodowe, przede wszystkim budownictwo i przemysł
- Szkolenia i kursy związane z handlem, sektorem usług osobistych, usług czasu wolnego
- Tematyka prawna, rachunkowość, księgowość, pozyskiwanie i rozliczenie funduszy UE
- Zarządzanie przedsiębiorstwem
- Szkolenia i kursy skierowane do sektora edukacji, zdrowia i pomocy społecznej



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## W jakich szkoleniach i kursach uczestniczą Polacy?

- Językowe (13%)
- Rozwój osobisty, kompetencje ogólne (13%)
- Budownictwo i przemysł (11%)
- Medycyna, praca socjalna, psychologia (9%)
- Szkolnictwo, edukacja, pedagogika (8%)
- Prawo jazdy, obsługa i naprawa pojazdów (8%)
- Informatyczne (7%)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Prognozowane przez ISz zapotrzebowanie na tematykę szkoleniową w 2011



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



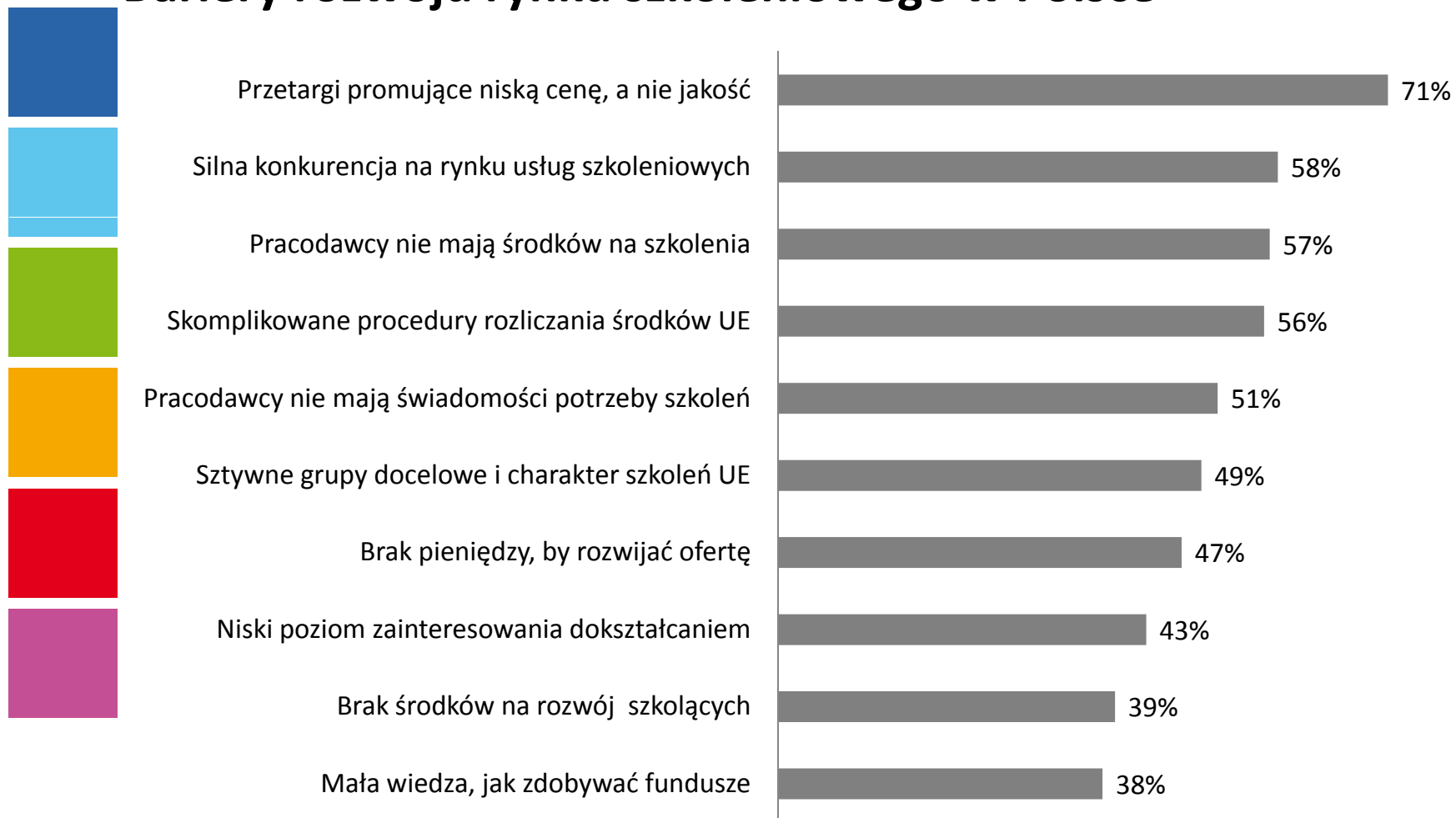
UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego

## Bariery rozwoju rynku szkoleniowego w Polsce



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





# Bilans Kapitału Ludzkiego



**Dziękujemy za uwagę**  
**Zapraszamy do pytań i**  
**dyskusji...**

dr Barbara Worek

[b.worek@uj.edu.pl](mailto:b.worek@uj.edu.pl)

dr Marcin Kocór

[marcin.kocor@uj.edu.pl](mailto:marcin.kocor@uj.edu.pl)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

